

## **Rabobank Randmeren**

*Postadres Postbus 1063, 3860 BB Nijkerk Gld*

BlindDesign  
t.a.v. T Slikker  
Chansondreef 47  
3845GE HARDERWIJK

*Bezoekadres Van 't Hoffstraat 24  
3863 AX Nijkerk Gld  
Telefoon (033) 467 55 00  
Fax (033) 467 55 99*

*Bankrekening NL43 RABO 0347 8622 33*

*Onze referentie 1-501-117273395*

*Datum 08-01-2016*

*Onderwerp Aanvraag beëindigen Rabo OmniKassa*

Geachte relatie,

Wij hebben uw verzoek ontvangen om voor BlindDesign de overeenkomst van de Rabo OmniKassa op te zeggen. Rabobank vindt het jammer dat u heeft besloten om uw overeenkomst voor Rabo OmniKassa te beëindigen. In deze brief informeren wij u hoe u het contract voor de Rabo OmniKassa beëindigt.

### ***Niet de volledige overeenkomst beëindigen?***

U hoeft de overeenkomst niet te beëindigen als u meerdere webwinkels heeft en slechts één of enkele van uw webwinkel(s) wilt sluiten. U kunt die website(s) uit de lucht halen, zonder dat uw Rabo Omnikassa hierop aangepast hoeft te worden.

U hoeft de overeenkomst ook niet te beëindigen als u geen gebruik meer wilt maken van één of meerdere van de overeengekomen betaalmethodes of kassaservices. U kunt conform instructie in de Rabo OmniKassa integratiehandleiding voorkomen dat de betaalmethode of kassaservice aangeboden wordt in de Rabo OmniKassa.

### ***Beëindiging van de volledige overeenkomst Rabo OmniKassa***

Het beëindigen van de Rabo OmniKassa is aangevraagd via [www.rabobank.nl](http://www.rabobank.nl) op 05-01-2016.

Om de beëindiging van de Rabo OmniKassa definitief te maken, willen wij u vragen bijgevoegd formulier 'Beëindigen Rabo OmniKassa' te ondertekenen en daarvan één exemplaar aan ons terug te sturen. Houd er rekening mee dat uitsluitend de tekenbevoegde het contract kan beëindigen. U kunt het getekende formulier zonder postzegel aan ons retourneren op onderstaand antwoordnummer:

Rabobank  
Cross Channel Klantinteractie  
KCC Fulfillment  
Antwoordnummer 10420  
5600VB Eindhoven

Wij hebben dit formulier nodig om uw beëindigingsverzoek door te voeren. Indien wij dit formulier niet binnen 5 werkdagen retour ontvangen, wordt de beëindiging afgebroken. Wij gaan er dan vanuit dat u afziet van het beëindigingsverzoek.

**Enkele aandachtspunten rondom de beëindiging van uw Rabo OmniKassa:**

- U ontvangt, nadat wij alles in goede orde ontvangen hebben, van ons een email per welke datum uw beëindigingsverzoek doorgevoerd is. Vanaf die datum zal het niet meer mogelijk zijn om het dashboard te benaderen.
- Vier dagen voor het bereiken van de opgegeven datum is de Rabo OmniKassa niet meer actief.
- Om de historie van de betaalgegevens te behouden adviseren wij u uiterlijk 4 dagen voor het bereiken van de opgegeven datum zelf een export van de betaalgegevens te maken.
- Toch nog een refund doen? Doe dit uiterlijk 4 dagen voor de opgegeven datum. Daarna kunt u alleen op andere wijze bedragen overmaken.
- Voor creditcard transacties behouden uw klanten tot 6 maanden na een transactie het recht op een charge back.

**Heeft u nog vragen?**

Voor vragen kunt u contact opnemen met het Support Team Rabo OmniKassa via [contact@omnikassa.rabobank.nl](mailto:contact@omnikassa.rabobank.nl) of 0900-0400180 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten). Zij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.30 uur.

Met vriendelijke groet,  
Rabobank Randmeren



Roelf Polman  
Directeur Bedrijven

Bijlage: Formulier Beëindigen Rabo OmniKassa

## Formulier Beëindigen Rabo OmniKassa

Blad 1/1

Referentie 1-501-117273395

Graag de overeenkomst voor de Rabo OmniKassa beëindigen voor:

Bedrijfsnaam<sup>1</sup> BlindDesign  
KvK-nummer 55740014  
Rekeningnummer<sup>2</sup> NL31 RABO 0141 8586 99  
Contractnummer Rabo OmniKassa 2067198655

Reden beëindiging Ik ben ontevreden over de Rabo OmniKassa na update van websites is de plugin niet meer werkzaam en kunnen klanten niet met iDeal betalen, nu overgestapt naar Mollie

Naam tekenbevoegde T Slikker

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

Onderteken dit formulier op rechtsgeldige wijze door uw handtekening, plaats en datum in te vullen. Stuur het getekend exemplaar aan ons retour op onderstaand antwoordnummer:

Rabobank  
Cross Channel Klantinteractie  
KCC Fulfillment  
Antwoordnummer 10420  
5600VB Eindhoven

<sup>1</sup> Dit is de naam welke in de overeenkomst van de Rabo OmniKassa is gebruikt, dit correspondeert met het KvK nummer.

<sup>2</sup> Dit is het rekeningnummer wat gebruikt wordt voor de afrekening van de Rabo OmniKassa.